

Regulamin Konfiguratora tarasów kompozytowa.com

Regulamin Konfiguratora tarasów z desek kompozytowych z dnia 18.05.2026 r.

Regulamin Konfiguratora tarasów z desek kompozytowych, udostępnianego w ramach Sklepu internetowego kompozytowa.com, określający w szczególności zasady korzystania z Konfiguratora, charakter generowanych w nim wyników oraz zasady weryfikacji numeru telefonu w celu odblokowania wizualizacji układu desek.

SPIS TREŚCI

- § 1 Definicje
 - § 2 Postanowienia ogólne
 - § 3 Kontakt ze Sprzedawcą
 - § 4 Wymogi techniczne
 - § 5 Charakter Konfiguratora i przeznaczenie
 - § 6 Zasady korzystania z Konfiguratora
 - § 7 Wyświetlenie Układu i Weryfikacja SMS
 - § 8 Niedozwolone sposoby korzystania. Blokowanie nadużyć
 - § 9 Odpowiedzialność Sprzedawcy
 - § 10 Reklamacje
 - § 11 Dane osobowe
 - § 12 Pozostałe zapisy
 - § 13 Zastrzeżenia
-

§ 1 DEFINICJE

Pojęcia pisane wielką literą, niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Sklepu.

1. **Dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.
2. **Konfigurator** – udostępniane przez Sprzedawcę narzędzie internetowe pn. *Konfigurator tarasów z desek kompozytowych*, umożliwiające Użytkownikowi orientacyjne zaplanowanie tarasu i wstępne oszacowanie zapotrzebowania na materiały oferowane w Sklepie.

3. **Kalkulacja** – orientacyjne zestawienie produktów oferowanych w Sklepie (desek kompozytowych oraz, opcjonalnie legarów, klipsów i listew wykończeniowych), ich ilości oraz cen, generowane przez Konfigurator na podstawie kształtu i parametrów wprowadzonych przez Użytkownika.
4. **Układ** – orientacyjna wizualizacja graficzna proponowanego rozmieszczenia desek na powierzchni tarasu zaprojektowanej przez Użytkownika.
5. **Kosztorys** – sekcja Konfiguratora przedstawiająca pozycje Kalkulacji wraz z ilościami, cenami jednostkowymi oraz wartością łączną.
6. **Konsument** – Użytkownik lub Kupujący będący osobą fizyczną, korzystający z Konfiguratora lub kupujący w Sklepie bez bezpośredniego związku z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.
7. **Kupujący** – każdy podmiot kupujący w Sklepie lub podejmujący czynności zmierzające do dokonania zakupu, w rozumieniu Regulaminu Sklepu.
8. **Kupujący uprzywilejowany** – Konsument lub Przedsiębiorca uprzywilejowany w rozumieniu Regulaminu Sklepu.
9. **Polityka prywatności** – polityka prywatności Sklepu dostępna pod adresem <https://kompozytowa.com/policies/privacy-policy>.
10. **Regulamin** – niniejszy regulamin.
11. **Regulamin Sklepu** – regulamin sklepu internetowego kompozytowa.com dostępny pod adresem <https://kompozytowa.com/policies/terms-of-service>.
12. **Sklep** – sklep internetowy kompozytowa.com prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem <https://kompozytowa.com/>.
13. **Sprzedawca** – Wiesław Sokołowski, przedsiębiorca prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Wiesław Sokołowski, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki i prowadzenia Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP 5421030024, nr REGON 050372004, ul. Zwierzyńska 25A, 15-312 Białystok.
14. **Użytkownik** – każda osoba korzystająca z Konfiguratora.
15. **Weryfikacja SMS** – proces, o którym mowa w § 7 Regulaminu, polegający na podaniu numeru telefonu i potwierdzeniu go kodem SMS w celu odblokowania funkcji wyświetlenia Układu.

§ 2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Konfigurator jest usługą świadczoną drogą elektroniczną przez Sprzedawcę w ramach Sklepu. Korzystanie z Konfiguratora jest nieodpłatne.
2. Rozpoczęcie korzystania z Konfiguratora oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
3. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Regulaminu Sklepu, w szczególności w odniesieniu do zakupów produktów dokonywanych w Sklepie na podstawie Kalkulacji wygenerowanej w Konfiguratorze.
4. W zakresie przetwarzania danych osobowych zastosowanie ma Polityka prywatności.

§ 3 KONTAKT ZE SPRZEDAWCĄ

1. Adres pocztowy: ul. Zwierzyniecka 25A, 15-312 Białystok.
2. Adres e-mail: sklep@kompozytowa.com.
3. Telefon: 600 360 900.
4. Koszt połączenia telefonicznego lub transmisji danych wykonywanych przez Użytkownika wynika z podstawowej taryfy operatora telekomunikacyjnego lub dostawcy usług internetowych, z którego usług korzysta Użytkownik.

§ 4 WYMOGI TECHNICZNE

1. Dla prawidłowego korzystania z Konfiguratora potrzebne jest:
 - a. urządzenie z dostępem do Internetu (komputer, tablet lub smartfon);
 - b. przeglądarka internetowa obsługująca JavaScript oraz pliki cookies w aktualnej wersji.
2. Dla skorzystania z funkcji wyświetlenia Układu, poza wymogami określonymi w ust. 1, niezbędny jest aktywny numer telefonu komórkowego umożliwiający odbiór wiadomości SMS.
3. Sprzedawca nie odpowiada za nieprawidłowe działanie Konfiguratora wynikające z niespełnienia przez Użytkownika wymogów technicznych, w tym zakłóceń po stronie dostawcy Internetu lub operatora telekomunikacyjnego Użytkownika.

§ 5 CHARAKTER KONFIGURATORA I PRZEZNACZENIE

1. Konfigurator jest **narzędziem pomocniczym** o charakterze informacyjnym i poglądowym, którego celem jest ułatwienie Użytkownikowi wstępnego oszacowania zapotrzebowania na materiały oraz orientacyjnego kosztu tarasu z desek kompozytowych oferowanych w Sklepie.
2. Wyniki działania Konfiguratora, w szczególności Kalkulacja, Układ i Kosztorys, mają charakter **orientacyjny i niewiążący** i nie stanowią:
 - a. oferty w rozumieniu art. 66 i nast. Kodeksu cywilnego;
 - b. projektu budowlanego, projektu wykonawczego ani innej dokumentacji projektowej w rozumieniu prawa budowlanego;
 - c. opinii technicznej, ekspertyzy ani doradztwa technicznego, budowlanego lub inżynierskiego;
 - d. gwarancji co do faktycznego zapotrzebowania materiałowego, kosztów lub przebiegu prac wykonawczych.
3. Konfigurator przeznaczony jest **wyłącznie dla osób faktycznie zainteresowanych zakupem produktów oferowanych w Sklepie** na potrzeby własne lub własnej działalności. Korzystanie z Konfiguratora w innych celach – w szczególności w celach komercyjnych niezwiązanych z planowanym zakupem w Sklepie (np. przygotowywania wycen dla klientów wykonawcy, porównań rynkowych, analiz konkurencyjnych, prac

badawczych lub szkoleniowych) – jest niedozwolone bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy.

4. Elementem interfejsu Konfiguratora jest prezentowana skrócona informacja (disclaimer) o pomocniczym i orientacyjnym charakterze narzędzia, odsyłająca do niniejszego Regulaminu.

§ 6 ZASADY KORZYSTANIA Z KONFIGURATORA

1. Korzystanie z Konfiguratora odbywa się w następujących krokach:
 - a. **Kształt tarasu** – Użytkownik definiuje kształt tarasu poprzez narysowanie go w edytorze graficznym Konfiguratora albo wybranie i dostosowanie jednego z gotowych szablonów. Po zatwierdzeniu kształtu Użytkownik przechodzi dalej przyciskiem „Dalej”.
 - b. **Wycena w wariantach modelowych** – Konfigurator prezentuje Użytkownikowi orientacyjne wyceny w różnych modelach desek kompozytowych dostępnych w Sklepie, wraz z niezbędnymi elementami montażowymi. Użytkownik może wybrać typ legarów oraz zdecydować, czy w Kalkulacji mają być uwzględnione klipsy i listwy wykończeniowe.
 - c. **Układ** – w sekcji „Układ” Użytkownik może obejrzeć orientacyjną wizualizację rozmieszczenia desek na zdefiniowanej powierzchni. Skorzystanie z funkcji wyświetlenia Układu wymaga przeprowadzenia Weryfikacji SMS na zasadach określonych w § 7.
 - d. **Kosztorys** – w sekcji „Kosztorys” Użytkownik widzi zestawienie poszczególnych pozycji wraz z ich ilością oraz cenami.
 - e. **Wybór i podgląd zamówienia** – po kliknięciu przycisku „Wybierz” Użytkownik przechodzi do podglądu zamówienia. W tym widoku Użytkownik może samodzielnie i autonomicznie zdecydować o dodaniu zapasu materiałów (wyrażonego procentowo). Decyzja o uwzględnieniu zapasu oraz jego wysokość należą wyłącznie do Użytkownika.
 - f. **Dodanie do koszyka** – kliknięcie przycisku „Dodaj do koszyka” przenosi Użytkownika do procesu zamówienia w Sklepie. Od tego momentu zastosowanie ma Regulamin Sklepu, w tym w zakresie zawarcia umowy sprzedaży, płatności, dostawy, prawa odstąpienia i reklamacji.
2. Sprzedawca zwraca uwagę, że ostateczne zapotrzebowanie materiałowe – w tym konieczność uwzględnienia zapasu na docinki, ubytki, straty montażowe oraz specyfikę miejsca montażu – powinno zostać każdorazowo zweryfikowane przez Użytkownika samodzielnie lub przez wykwalifikowanego wykonawcę przed złożeniem zamówienia. Postanowienie § 11 ust. 2 Regulaminu Sklepu (dot. starannego doboru liczby zamawianych sztuk) stosuje się odpowiednio.
3. Ceny prezentowane w Konfiguratorze pochodzą z bieżącej oferty Sklepu i mogą ulec zmianie. Wiążące dla Użytkownika są ceny obowiązujące w Sklepie w momencie składania zamówienia, zgodnie z Regulaminem Sklepu.

4. Ze względu na różnice w ustawieniach monitorów oraz ogólne uwarunkowania dotyczące wytwarzania obrazów generowanych komputerowo, rzeczywisty kolor produktu może nieznacznie odbiegać od prezentowanego w Konfiguratorze. § 11 ust. 1 Regulaminu Sklepu stosuje się odpowiednio.

§ 7 WYŚWIETLENIE UKŁADU I WERYFIKACJA SMS

1. Funkcja wyświetlenia Układu wymaga uprzedniej Weryfikacji SMS, w ramach której Użytkownik:
 - a. podaje swój numer telefonu komórkowego w polu „Wyświetl układ desek”;
 - b. zaznacza wymaganą zgodę o treści: *„Wyrażam zgodę na przetwarzanie mojego numeru telefonu w celu przekazania wizualizacji układu desek oraz kontaktu telefonicznego w celu dalszej realizacji zamówienia zgodnie z Regulaminem.”*;
 - c. klika przycisk „Prześlij”;
 - d. wprowadza w Konfiguratorze kod weryfikacyjny otrzymany wiadomością SMS na podany numer.
2. Po pomyślnej Weryfikacji SMS:
 - a. Użytkownik otrzymuje SMS-em link do swojej Kalkulacji z odblokowaną sekcją Układ – link umożliwia powrót do Kalkulacji z innego urządzenia lub w późniejszym czasie;
 - b. sekcja Układ zostaje odblokowana również w bieżącym widoku przeglądarki, z której Użytkownik korzysta.
3. Cel przetwarzania numeru telefonu w ramach Weryfikacji SMS obejmuje:
 - a. przekazanie Użytkownikowi wizualizacji Układu desek – w postaci linku do Kalkulacji wysłanego SMS-em oraz odblokowania Układu w przeglądarce;
 - b. kontakt telefoniczny ze strony Sprzedawcy w celu udzielenia Użytkownikowi wsparcia w finalizacji zamówienia, doprecyzowania zakresu materiałów, prezentacji ofert dopasowanych do projektu oraz innych czynności związanych z planowanym zakupem w Sklepie.
4. Zgoda, o której mowa w ust. 1 lit. b, jest dobrowolna, jednak niezbędna do skorzystania z funkcji wyświetlenia Układu i przekazania linku do Kalkulacji. Użytkownik może w każdej chwili wycofać zgodę, co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem. Wycofanie zgody następuje poprzez kontakt ze Sprzedawcą na dane wskazane w § 3.
5. Wiadomości SMS są wysyłane wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celów wskazanych w ust. 3. Koszt odebrania wiadomości SMS po stronie Użytkownika zależy od warunków jego operatora telekomunikacyjnego.

§ 8 NIEDOZWOLONE SPOSOBY KORZYSTANIA. BLOKOWANIE NADUŻYĆ

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Konfiguratora w sposób zgodny z Regulaminem, przepisami prawa, dobrymi obyczajami oraz przeznaczeniem Konfiguratora określonym w § 5.
2. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym.
3. Zabronione jest w szczególności:
 - a. korzystanie z Konfiguratora w celach komercyjnych innych niż własny planowany zakup w Sklepie (np. w celu sporządzania wycen dla osób trzecich, sporządzania ofert handlowych przez wykonawców, prac konkurencyjnych, dystrybuowania wyników Kalkulacji jako własnych);
 - b. korzystanie z Konfiguratora w sposób automatyczny (boty, skrypty, narzędzia masowego pobierania danych – scraping), z wyjątkiem standardowego indeksowania przez wyszukiwarki;
 - c. podejmowanie działań zmierzających do obejścia mechanizmu Weryfikacji SMS, w tym podawanie cudzych numerów telefonu bez zgody ich dysponentów, masowe wysyłanie żądań SMS, podszywanie się pod inne osoby;
 - d. podejmowanie działań zakłócających funkcjonowanie Konfiguratora, w szczególności poprzez nadmierne obciążanie infrastruktury, próby ataków lub eksploracji podatności;
 - e. wykorzystywanie Konfiguratora oraz generowanych przez niego treści (Kalkulacji, Układów, Kosztorysów, oznaczeń graficznych) w sposób naruszający prawa Sprzedawcy lub osób trzecich, w tym prawa własności intelektualnej.
4. W przypadku stwierdzenia naruszenia Regulaminu lub uzasadnionego podejrzenia naruszenia, Sprzedawca może:
 - a. ograniczyć, zawiesić lub zablokować dostęp Użytkownika do Konfiguratora (w tym blokady numeru telefonu, adresu IP, sesji lub urządzenia);
 - b. odmówić odpowiedzi na żądania Weryfikacji SMS;
 - c. usunąć dane projektu z Konfiguratora;
 - d. dochodzić roszczeń na zasadach ogólnych.
5. Działania, o których mowa w ust. 4, podejmowane są w sposób proporcjonalny do naruszenia. Wobec Konsumentów oraz Kupujących uprzywilejowanych powyższe stosuje się z poszanowaniem ich praw wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 9 ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPRZEDAWCY

1. Sprzedawca dokłada starań, aby Konfigurator działał prawidłowo i aby prezentowane wyniki były rzetelne. Z uwagi na pomocniczy charakter narzędzia (§ 5) Sprzedawca nie

ponosi odpowiedzialności za pełną prawidłowość, kompletność i adekwatność Kalkulacji, Układu i Kosztorysu do konkretnej inwestycji Użytkownika.

2. W szczególności Sprzedawca nie odpowiada za:
 - a. różnice pomiędzy faktycznym zapotrzebowaniem materiałowym a wynikiem Kalkulacji, wynikające m.in. z kształtu i specyfiki podłoża, warunków montażu, przyjętego rozstawu legarów, strat technologicznych, błędów pomiarowych po stronie Użytkownika oraz decyzji Użytkownika o uwzględnieniu zapasu materiałów lub jego braku;
 - b. sposób i jakość wykonania tarasu przez Użytkownika lub wybranego przez niego wykonawcę;
 - c. skutki decyzji podjętych przez Użytkownika na podstawie wyników Konfiguratora bez wcześniejszej weryfikacji projektu przez wykwalifikowanego wykonawcę;
 - d. przejściowe niedostępności Konfiguratora wynikające z prac serwisowych, modernizacji, awarii sieci telekomunikacyjnej, działania siły wyższej lub innych okoliczności niezależnych od Sprzedawcy;
 - e. skutki podania przez Użytkownika nieprawidłowego, cudzego lub nieaktywnego numeru telefonu.
3. Postanowienia ust. 1 i 2 nie naruszają praw Konsumenta oraz Kupującego uprzywilejowanego wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Wobec Użytkowników niebędących Konsumentem ani Kupującym uprzywilejowanym wszelka odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu korzystania z Konfiguratora – w granicach dopuszczonych przez prawo – jest wyłączona, z zastrzeżeniem szkód wyrządzonych umyślnie.

§ 10 REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące działania Konfiguratora (w tym dotyczące Weryfikacji SMS) można składać na dane kontaktowe wskazane w § 3.
2. Reklamacja powinna zawierać: dane kontaktowe Użytkownika, opis problemu, datę i godzinę wystąpienia oraz – w miarę możliwości – informacje umożliwiające jego odtworzenie (np. zrzuty ekranu).
3. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
4. Reklamacje dotyczące produktów zakupionych w Sklepie na podstawie Kalkulacji wygenerowanej w Konfiguratorze rozpatrywane są na zasadach określonych w § 9 Regulaminu Sklepu.
5. Informacje o pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przez Konsumentów znajdują się w § 9 Regulaminu Sklepu.

§ 11 DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników przetwarzanych w związku z korzystaniem z Konfiguratora jest Sprzedawca. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Sprzedawcę – w tym cele, podstawy prawne,

okresy przechowywania, odbiorcy danych oraz prawa osób, których dane dotyczą – znajdują się w Polityce prywatności.

2. Numer telefonu Użytkownika podany w ramach Weryfikacji SMS jest przetwarzany w celach wskazanych w § 7 ust. 3, na podstawie:
 - a. zgody Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – w zakresie kontaktu telefonicznego w celu dalszej realizacji zamówienia;
 - b. niezbędności do wykonania usługi Konfiguratora oraz podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – w zakresie przekazania wizualizacji Układu.
3. Podanie numeru telefonu jest dobrowolne, jednak niezbędne do skorzystania z funkcji wyświetlenia Układu.
4. Użytkownikowi przysługują prawa wskazane w Polityce prywatności, w tym prawo wycofania zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

§ 12 POZOSTAŁE ZAPISY

1. Konfigurator, jego elementy graficzne, kod źródłowy, układ, materiały wizualne, oznaczenia i znaki towarowe podlegają ochronie na podstawie obowiązujących przepisów, w szczególności prawa autorskiego oraz prawa własności przemysłowej, i są własnością Sprzedawcy lub podmiotów z nim współpracujących.
2. Użytkownik może korzystać z Kalkulacji, Układu i Kosztorysu wygenerowanych za pomocą Konfiguratora wyłącznie na własne, niekomercyjne potrzeby związane z planowanym zakupem w Sklepie. Wszelkie inne wykorzystanie wymaga uprzedniej zgody Sprzedawcy.
3. Sprzedawca może zmienić Regulamin z ważnych powodów, w szczególności w przypadku:
 - a. zmiany funkcjonalności Konfiguratora;
 - b. zmiany przepisów prawa lub stanowisk organów;
 - c. konieczności doprecyzowania postanowień budzących wątpliwości;
 - d. zmiany danych identyfikujących Sprzedawcę lub innych podmiotów wskazanych w Regulaminie.
4. Zmieniony Regulamin obowiązuje od dnia jego publikacji pod adresem Konfiguratora. Do usług rozpoczętych przed wejściem w życie zmian stosuje się postanowienia dotychczasowe, chyba że Użytkownik zaakceptuje zmienioną wersję.

§ 13 ZASTRZEŻENIA

1. Wszelkie umowy zawierane na podstawie niniejszego Regulaminu podlegają przepisom prawa polskiego, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Wybór prawa polskiego dla umów zawartych na podstawie Regulaminu z Konsumentem nie uchyla i nie ogranicza praw tego Konsumenta, przysługujących mu na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, znajdujących zastosowanie dla

Konsumenta w sytuacjach, w których nie ma miejsca wybór prawa. Oznacza to w szczególności, że jeśli właściwe dla danego Konsumenta przepisy krajowe przewidują ochronę szerszą niż wynikająca z niniejszego Regulaminu lub prawa polskiego – stosuje się tę ochronę szerszą.

3. Regulamin obowiązuje w języku polskim.
4. W przypadku ewentualnego sporu z Użytkownikiem niebędącym Konsumentem ani Kupującym uprzywilejowanym, związanego z korzystaniem z Konfiguratora, sądem właściwym będzie sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
5. Wobec Użytkowników niebędących Konsumentem ani Kupującym uprzywilejowanym wszelka odpowiedzialność Sprzedawcy związana z korzystaniem z Konfiguratora – w granicach dopuszczonych przez prawo – jest wyłączona, z zastrzeżeniem szkód wyrządzonych umyślnie.